

## POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS CONCRELAB

### OBJETIVO

CONCRELAB S.A.S identificada con el NIT 860.036.365-9, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, Calle 63 D No. 71 A 70, adopta la siguiente política con el objeto de garantizar el derecho constitucional que tienen las personas naturales a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal que haya recopilado, sobre ellas, en sus bases de datos. Para efectos de la presente política de tratamiento y protección de datos personales, CONCRELAB S.A.S se considerará como responsable de la información.

### ALCANCE

La presente política aplica para los datos personales o legales registrados en la Base de Datos de CONCRELAB S.A.S., que sean objeto de tratamiento por éste, quien será el responsable y/o encargado de dicha actividad.

### DEFINICIONES

**Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquello que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

## IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y/O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

CONCRELAB S.A.S. empresa legalmente constituida, identificado con el Número de Identificación Tributaria NIT 860.036.365-9

<b>Dirección</b>	Sede principal: Calle 63 D No. 71 A 70. Bogotá - Colombia
<b>Teléfono</b>	(571) 2 23 56 56
<b>Correo electrónico</b>	contactenos@concrelab.com

## TRATAMIENTO Y FINALIDADES

El tratamiento que realizará CONCRELAB S.A.S. será el de recolectar, almacenar, procesar, circular, suprimir, actualizar, transmitir y transferir los datos personales o legales suministrados, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con las siguientes finalidades

- Registrar la información de datos personales o legales en las bases de datos de clientes de CONCRELAB S.A.S., con la finalidad de usarlos para enviar información sobre los servicios que ofrecemos. Elaboración de propuestas de servicios y/o contratos.
- Registrar la información de datos personales o legales en las bases de datos de proveedores de CONCRELAB S.A.S., con la finalidad usarlos para realizar selección y evaluación de proveedores, contratación para la adquisición de suministros y/o servicios que sean requeridos.
- Consignar los datos e información correspondiente en los Informes de Ensayo y Certificados de Calibración emitidos como productos de los servicios prestados por CONCRELAB S.A.S.
- En la gestión de Talento Humano, el Tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación jurídica con CONCRELAB S.A.S.

(incluye, entre otros, empleados, ex empleados, practicantes y aspirantes a cargos).

- Soportar procesos de auditoría externa e interna.
- Realizar pagos a terceros.
- Dar respuestas a peticiones, consultas, reclamos y/o quejas.
- Demás actividades administrativas que sean requeridas en concordancia con el objeto social de la empresa.

## DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El Titular de los datos suministrados a CONCRELAB S.A.S tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a CONCRELAB S.A.S. en cuanto a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a CONCRELAB S.A.S. salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por CONCRELAB S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio queja por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, cuando se haya agotado el trámite de reclamo ante CONCRELAB S.A.S.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, la cual procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento dado a los

datos ha incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.

- Acceder en forma gratuita a los datos personales suministrados a CONCRELAB S.A.S. y que hayan sido objeto de Tratamiento.

**Nota:** CONCRELAB S.A.S. no es responsable de la inexactitud de datos suministrados por el Titular.

## DATOS SENSIBLES

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por CONCRELAB S.A.S., relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

## AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Para el Tratamiento de los datos se requiere la autorización previa e informada del Titular.

CONCRELAB S.A.S. como encargado y responsable del tratamiento de los datos, dispone de los mecanismos necesarios para obtener la autorización requerida a través de los formatos correspondientes implementados por la empresa, los cuales son diligenciados por el Titular al momento de la solicitud de datos, con el fin que sean objeto de consulta y verificación posterior.

## ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

<b>Dirección</b>	Sede principal: Calle 63 D No. 71 A 70. Bogotá - Colombia
<b>Teléfono</b>	(571) 2 23 56 56
<b>Correo electrónico</b>	servicioalcliente@concrelab.com

Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:  
Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales serán direccionadas al área respectiva responsable del tratamiento.

## PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

- **Consultas:** Las consultas de los Titulares o sus causahabientes sobre la información registrada en la Base de datos de Concrelab S.A.S. podrán ser realizadas por los mecanismos dispuestos en el numeral 8 de la presente política y éstas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- **Reclamos:** Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de CONCRELAB S.A.S. debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente; y éste deberá contener la siguiente información:
  - ✓ Formular el reclamo mediante solicitud dirigida a CONCRELAB S.A.S.
  - ✓ Nombre e identificación del Titular.
  - ✓ Descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo.
  - ✓ Dirección física o electrónica para remitir la respuesta del trámite.

- ✓ Remitir los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que CONCRELAB no sea competente para resolver el reclamo recibido, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **DATOS RECOLECTADOS ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013**

De conformidad con lo dispuesto en el numeral 3 del artículo 10 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013 CONCRELAB S.A.S. publicará un aviso en su página web [www.concrelab.com](http://www.concrelab.com) dirigido a los Titulares de datos personales con el fin de dar a conocer la presente política de tratamiento de información y el modo de ejercer sus derechos como titulares de datos personales alojados en las bases de datos de CONCRELAB S.A.S.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

La Información sujeta a Tratamiento por CONCRELAB S.A.S. de acuerdo con el principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, será manejada adoptando

las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.

## **FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLITICA Y VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS**

La presente Política de Tratamiento y Protección de Datos entra en vigencia a partir del 01 de junio de 2017.

Las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán mientras sea necesario de acuerdo con las finalidades establecidas en el punto "Tratamiento y finalidades" de la política vigente. Cualquier cambio que se presente respecto a esta política, se informará a través de la página web: [www.concrelab.com](http://www.concrelab.com).