

## POLÍTICA DE CALIDAD

CONCRELAB S.A.S. es fundamentalmente un laboratorio de ensayos de ingeniería y metrología, especializado en ensayos en las áreas de tecnología del concreto, suelos, pavimentos, patología de estructuras, ensayos mecánicos, químicos y petrografías; y en la calibración de instrumentos de medición en las magnitudes de fuerza, masa y longitud.

Trabajamos comprometidos con la imparcialidad, confidencialidad y profesionalismo, operando de manera coherente con los lineamientos del sistema integrado de gestión, los procesos, las normas y requisitos legales aplicables; preservando la salud e integridad física y mental de nuestros colaboradores, y haciendo uso eficiente de los recursos, cuidando así el medio ambiente.

Por tal razón, la Alta Dirección se compromete con:

- La calidad de los servicios prestados contando con infraestructura adecuada, equipos acordes a los requisitos técnicos y con personal competente, comprometido con el desarrollo de sus actividades de manera imparcial, aplicando métodos y procedimientos apropiados.
- La mejora continua del sistema integrado de gestión y de los procesos, asignando los recursos necesarios para su implementación y mantenimiento.
- El cumplimiento de las normas y requisitos vigentes legales aplicables.
- Proveer un ambiente sano y seguro de trabajo; asegurando la identificación de los peligros, evaluando y valorando los riesgos para establecer controles a fin de prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales.
- El uso responsable y eficiente de los recursos naturales previniendo la generación de impactos negativos al medio ambiente.
- El establecimiento de canales de comunicación en todos los niveles de la organización y con las partes interesadas.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas.