



# Planeación Estratégica

---

Guía de ruta empresarial 2019 - 2022

**Concrelab**

MEDICIÓN CONFIABLE

# ¿Quiénes SOMOS?

Un breve repaso de nuestra cultura organizacional.

**Concrelab**  
MEDICIÓN CONFIABLE



## Misión

La razón de nuestra existencia.

Entregar a nuestros clientes resultados confiables de la calidad de sus materiales y equipos.



## Visión

Lo que aspiramos ser.

Ser el aliado No 1 de nuestros clientes en el control de calidad; siendo reconocidos a nivel nacional por la mejor relación precio / valor.

“ Pilares que son la base de nuestra cultura organizacional. ”

“ Son los principios que sirven de guía para el comportamiento y las actitudes de las personas que buscan alcanzar la misión. ”

## Respeto



Nos relacionamos **asertivamente** con nuestros compañeros, clientes y proveedores; aceptando las diferencias y valorando el trabajo de los demás.



## Confiabilidad

Realizamos nuestra operación diaria basada en métodos adecuados, actuando con **honestidad** y transparencia.

## Imparcialidad

Nos abstenemos de consideraciones subjetivas, otorgando resultados con base en **la verdad**, con criterio; sin influencias, sesgos o prejuicios,

## Pasión

Trabajamos en equipo con esmero y alto sentido de **pertenencia**, esforzándonos por entregar lo mejor de cada uno para ofrecer servicios de calidad..

## Mejora Continua



Buscamos la **innovación** a través de ideas diferentes para lograr resultados sostenibles y sobresalientes, trabajando de la mejor manera posible.



## Cultura de Servicio

Escuchamos y entendemos las necesidades del cliente interno y externo, construyendo **confianza** para formar relaciones estables y duraderas.



## Profesionalismo

Trabajamos de manera **ética** y especializada con total compromiso, medida, responsabilidad y autonomía.

“ En resumen... ”

Mega

Nuestro objetivo empresarial para el **año 2022** es contar con un equipo de **trabajo de alto desempeño**, que nos permita incrementar un 25% anual en ventas, manteniendo la rentabilidad sostenible.

Promesa  
De Valor

Brindamos a nuestros clientes el aseguramiento de la calidad de los materiales y equipos, a través de la emisión de **resultados confiables para la toma de decisiones**.