

CONCRELAB S.A.S. es fundamentalmente un laboratorio de ensayos de ingeniería y metrología, especializado en ensayos en las áreas de tecnología del concreto, suelos, pavimentos, patología de estructuras, ensayos mecánicos, químicos y petrografías; y en la calibración de instrumentos de medición en diferentes magnitudes.

Trabajamos comprometidos con la calidad, competencia, confidencialidad e imparcialidad, operando de manera coherente en el desarrollo de las actividades del laboratorio; preservando la salud e integridad física y mental de nuestros colaboradores, y haciendo uso eficiente de los recursos, cuidando así el medio ambiente.

Por tal razón, la Alta Dirección se compromete con:

- ✓ La calidad de los servicios prestados contando con infraestructura adecuada, equipos acordes a los requisitos técnicos y con personal competente, comprometido con el desarrollo coherente e imparcial de sus actividades.
- ✓ La implementación y mejora continua del sistema integrado de gestión y de los procesos, asignando los recursos necesarios para su ejecución y mantenimiento.
- ✓ El cumplimiento de las normas y requisitos vigentes legales aplicables.
- ✓ Proveer un ambiente sano y seguro de trabajo; asegurando la identificación de los peligros, evaluando y valorando los riesgos para establecer controles a fin de prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales.
- ✓ La protección del medio ambiente previniendo la contaminación y haciendo uso responsable y eficiente de los recursos naturales, mitigando la generación de impactos negativos al medio ambiente.
- ✓ El establecimiento de canales de comunicación y participación en todos los niveles de la organización y con las partes interesadas.
- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

- ✓ 1. Asegurar el compromiso, competencia y profesionalismo del personal de Concrelab S.A.S. a través de la constante formación y supervisión.
- ✓ 2. Garantizar la confidencialidad e imparcialidad en los servicios prestados.
- ✓ 3. Asegurar la operación coherente del laboratorio y la validez de los resultados emitidos, aplicando los métodos de ensayo y calibración establecidos.
- ✓ 4. Cumplir lo especificado en las normas, requisitos legales aplicables y procedimientos establecidos en el sistema integrado de gestión.
- ✓ 5. Lograr la satisfacción de los clientes.
- ✓ 6. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles para disminuir la accidentalidad y aparición de enfermedades laborales.
- ✓ 7. Asegurar el compromiso ambiental a través de la implementación de programas ambientales para la disminución de los impactos generados por la organización.
- ✓ 8. Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión