



Concrelab
MEDICIÓN CONFIABLE

PROTOCOLO PARA RECOLECCIÓN DE MUESTRAS

PROTOCOLO PARA RECOLECCIÓN DE MUESTRAS



Estimado Cliente

Con el fin de prestar el mejor y más eficiente servicio a nuestros clientes, el área de Operaciones ha definido el siguiente protocolo para la recolección de muestras en obra, definiendo así el alcance y cubrimiento del proceso:



En cuanto a las muestras:

- Es importante que las muestras se encuentren en un lugar accesible el cual permita la recolección de las mismas de manera adecuada.
- Las muestras deben estar debidamente marcadas con el código de obra asignado por Concrelab, el consecutivo de muestra y toda la información necesaria, que permita realizar el proceso de transporte y ensayo en el laboratorio de manera adecuada.
- Las muestras deben cumplir con las estipulaciones establecidas por la norma para su transporte.



En cuanto a los documentos:

- Los documentos con la información de las muestras deben estar debidamente diligenciados por el cliente o por una persona designada para esta actividad. Se deben evitar rayones, enmendaduras y demás, las cuales puedan distorsionar los datos de las mismas
- Es importante que, al momento de realizar la recolección de las muestras, el cliente tenga listos tanto los especímenes como los documentos de los mismos, con la finalidad de aumentar la eficiencia del proceso.
- En los documentos se debe plasmar de manera clara la información de la persona que hace entrega de las muestras, adicionalmente especificar un contacto por correo electrónico, al cual se le pueda notificar si se llega a presentar alguna novedad con los especímenes.
- Los documentos deben ser diligenciados por personal de la obra, los conductores y auxiliares no están autorizados para realizar este proceso ni la modificación de los mismos.



En cuanto a la ubicación al momento de la recolección:

- Las muestras se recogen a nivel del suelo, el personal de Concrelab no tiene autorización de realizar este proceso en sitios de difícil acceso como sótanos, terrazas, andamios parqueaderos elevados, etc.
- A momento de llegar a la obra las muestras deben estar listas para el cargue, para el caso de las muestras de especímenes cilíndricos de concreto, estas deben estar fuera de las piscinas de curado y en posición de cargue.
- Para la recolección de materiales pétreos, gravas, arenas y demás es importante tener en cuenta que estas deben estar acopiadas en un solo lugar ya que el vehículo tiene autorización mínima de movilización dentro de las obras.



En cuanto a la seguridad:

- Es importante tener en cuenta que si las condiciones para realizar el proceso de recolección, representan un riesgo para la seguridad tanto para el personal de Concrelab como para los equipos, el servicio no se realizará y el costo del desplazamiento será cobrado.
- Está prohibido que personal ajeno a Concrelab, realice la manipulación de los equipos, se movilice en estos en modalidad de pasajero o procedan a ingresar en alguno de estos sin autorización previa, lo cual solo es autorizado por el coordinador de transportes de la Concrelab.



Recomendaciones finales:

- El vehículo tiene un tiempo de permanencia en obra de 15 minutos para ser atendido, en caso de exceder este periodo el conductor notificará al Coordinador de Transportes con la finalidad de definir el retiro de la obra.
- Las programaciones deben ser realizadas mediante un correo electrónico, siguiendo las lo estipulado en la oferta comercial a **logistica@concrelab.com**, en dado caso de necesitar información sobre estas, por favor comunicarse al teléfono **310 227 9426**.
- En dado caso de presentarse algún tema relacionado con dudas frente al diligenciamiento de los documentos, embalaje y toma de muestras, transporte, etc. Por favor notificar al Área Comercial con la finalidad de programar una visita a obra y realizar la capacitación pertinente.

PROTOCOLO PARA RECOLECCIÓN DE MUESTRAS

¿Quieres recibir asesoría personalizada?
¡Contáctanos ahora!

www.concrelab.com



Bogotá: (+57 1) 223 5656

Barranquilla: (+57 5) 385 5169

Medellín: (+57 4) 604 1169